

**Сведения об обращениях граждан
в МБОУ ДО «Дом детского творчества»
в 2024 году**

1 квартал 2024 г.

Дата и номер обращения	Канал обращения	Тема обращения	Вид обращения	Статус обращения	Результат обращения
29.01.2024 № 1	по телефону	Получение сертификата дополнительного образования	консультация	рассмотрено	Дан ответ лично 18.01. 2024
01.02.2024 № 2	По телефону	О перерасчете платы за оказание платных услуг на период болезни ребенка	консультация	рассмотрено	Дан ответ по телефону 01.02. 2024
20.03.2024 № 3	лично	Об обучении ребенка в ШРР «Золотой ключик»	консультация	рассмотрено	Дан ответ лично 20.03. 2024

2 квартал 2024 г.

Дата и номер обращения	Канал обращения	Тема обращения	Вид обращения	Статус обращения	Результат обращения
16.04.2024 № 1	лично	Об оформлении путевки в летний оздоровительный лагерь	заявление	рассмотрено	Дан ответ лично 16.04. 2024
13.05.2024 № 2	по телефону	Об обучении ребенка в ШРР «Золотой ключик»	консультация	рассмотрено	Дан ответ по телефону 13.05. 2024
21.05.2024 № 3	лично	Об обучении ребенка в ШРР «Золотой ключик»	заявление	рассмотрено	Дан ответ лично 21.05. 2024
24.05.2024 № 4	лично	Об обучении ребенка в ШРР «Золотой ключик»	заявление	рассмотрено	Дан ответ лично 24.05. 2024

03.06.2024 № 5	лично	О зачислении ребенка на краткосрочную образовательную программу	заявление	рассмотрено	Дан ответ лично 02.06. 2024
05.06.2024 № 6	лично	О зачислении ребенка на краткосрочную образовательную программу	заявление	рассмотрено	Дан ответ лично 05.06. 2024
14.06.2024 № 7	лично	Об обучении ребенка в ШПР «Золотой ключик»	заявление	рассмотрено	Дан ответ лично 14.06. 2024
18.06.2024 № 8	по телефону	Об оформлении сертификата дополнительного образования	консультация	рассмотрено	Дан ответ по телефону 18.06. 2024
25.06.2024 № 9	лично	Об обучении ребенка в ШПР «Золотой ключик»	заявление	рассмотрено	Дан ответ лично 25.06. 2024
28.06.2024 № 10	лично	Об обучении ребенка в ШПР «Золотой ключик»	заявление	рассмотрено	Дан ответ лично 28.06. 2024

3 квартал 2024 г.

Дата и номер обращения	Канал обращения	Тема обращения	Вид обращения	Статус обращения	Результат обращения
09.07.2024 № 1	По телефону	Об обучении ребенка в ШПР «Золотой ключик»	консультация	рассмотрено	Дан ответ по телефону 09.07. 2024
23.07.2024 № 2	по телефону	Оформление путевки в летний оздоровительный лагерь	консультация	рассмотрено	Дан ответ по телефону 23.07. 2024
13.08.2024 № 3	По телефону	Об обучении ребенка в творче-	консультация	рассмотрено	Дан ответ по теле-

		ских объедине- ниях			фону 13.08. 2024
23.08.2024 № 4	лично	О зачислении ребенка в твор- ческое объеди- нение	консуль- тация	рассмот- рено	Дан ответ лично 23.08. 2024
29.08.2024 № 5	лично	Об обучении ре- бенка в ШПР «Золотой клю- чик»	заявле- ние	рассмот- рено	Дан ответ лично 29.08. 2024
04.09.2024 № 6	лично	Об обучении ре- бенка в ШПР «Золотой клю- чик»	заявле- ние	рассмот- рено	Дан ответ лично 04.09. 2024
06.09.2024 № 7	лично	Оформление сертификата до- полнительного образования	заявле- ние	рассмот- рено	Дан ответ лично 06.09. 2024
13.09.2024 № 8	лично	Оформление сертификата до- полнительного образования	заявле- ние	рассмот- рено	Дан ответ лично 13.09. 2024
17.09.2024 № 9	лично	Активация сер- тификата допол- нительного обра- зования	заявле- ние	рассмот- рено	Дан ответ лично 17.09. 2024
19.09.2024 № 11	лично	Восстановление пароля для входа в личный каби- нет pfdo	заявле- ние	рассмот- рено	Дан ответ лично 19.09. 2024
23.09.2024 № 13	лично	Восстановление пароля для входа в личный каби- нет pfdo	заявле- ние	рассмот- рено	Дан ответ лично 23.09. 2024
27.09.2024 № 14	лично	Восстановление пароля для входа в личный каби- нет pfdo	заявле- ние	рассмот- рено	Дан ответ лично 27.09. 2024

4 квартал 2024 г.

Дата и номер обращения	Канал обращения	Тема обращения	Вид обращения	Статус обращения	Результат обращения
01.10.2024 № 1	лично	О получении сертификата дополнительного образования	консультация	рассмотрено	Дан ответ лично 01.10. 2024
08.10.2024 № 2	лично	Об обучении ребенка в творческом объединении	консультация	рассмотрено	Дан ответ лично 08.10. 2024
15.10.2024 № 3	по телефону	Об активации сертификата дополнительного образования	консультация	рассмотрено	Дан ответ по телефону 15.10. 2024
22.10.2024 № 4	лично	Об активации сертификата дополнительного образования	заявление	рассмотрено	Дан ответ по телефону 22.10. 2024
28.10.2024 № 5	лично	Активация сертификата дополнительного образования	заявление	рассмотрено	Дан ответ лично 28.10. 2024
13.11.2024 № 6	лично	Активация сертификата дополнительного образования	заявление	рассмотрено	Дан ответ лично 13.11. 2024
09.12.2024 № 7	По телефону	Об обучении ребенка в творческом объединении	консультация	рассмотрено	Дан ответ по телефону 08.12. 2024
17.12.2024 № 8	по телефону	Об активации сертификата дополнительного образования	консультация	рассмотрено	Дан ответ по телефону 17.12. 2024



Подписано цифровой подписью:
Курбатова Татьяна Эдуардовна,
директор МБОУ ДО "Дом детского творчества"
Дата подписания: 28.12.2024
Время подписания: 15.59.52+03'00'