Сведения об обращениях граждан в МБОУ ДО «Дом детского творчества» в 2024 году

1 квартал 2024 г.

| Дата и | Канал | Тема обраще- | Вид об- | Статус | Резуль- |
|------------|----------|------------------|----------|------------|-----------|
| номер об- | обраще- | ния | ращения | обраще- | тат об- |
| ращения | ния | | | РИН | ращения |
| 29.01.2024 | по теле- | Получение сер- | консуль- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 1 | фону | тификата допол- | тация | рено | лично |
| | | нительного обра- | | | 18.01. |
| | | зования | | | 2024 |
| 01.02.2024 | По теле- | О перерасчете | консуль- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 2 | фону | платы за оказа- | тация | рено | по теле- |
| | | ние платных ус- | | | фону |
| | | луг на период | | | 01.02. |
| | | болезни ребенка | | | 2024 |
| 20.03.2024 | лично | Об обучении ре- | консуль- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 3 | | бенка в ШРР | тация | рено | лично |
| | | «Золотой клю- | | | 20.03. |
| | | чик» | | | 2024 |

2 квартал 2024 г.

| Дата и | Канал | Тема обраще- | Вид об- | Статус | Резуль- |
|------------|----------|------------------|----------|------------|-----------|
| номер об- | обраще- | ния | ращения | обраще- | тат об- |
| ращения | ния | | | РИН | ращения |
| 16.04.2024 | лично | Об оформлении | заявле- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 1 | | путевки в летний | ние | рено | лично |
| | | оздоровитель- | | | 16.04. |
| | | ный лагерь | | | 2024 |
| 13.05.2024 | по теле- | Об обучении ре- | консуль- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 2 | фону | бенка в ШРР | тация | рено | по теле- |
| | | «Золотой клю- | | | фону |
| | | чик» | | | 13.05. |
| | | | | | 2024 |
| 21.05.2024 | лично | Об обучении ре- | заявле- | рассмот- | Дан ответ |
| № 3 | | бенка в ШРР | ние | рено | лично |
| | | «Золотой клю- | | | 21.05. |
| | | чик» | | | 2024 |
| 24.05.2024 | лично | Об обучении ре- | заявле- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 4 | | бенка в ШРР | ние | рено | лично |
| | | «Золотой клю- | | | 24.05. |
| | | чик» | | | 2024 |

| 03.06.2024 | лично | О зачислении | заявле- | рассмот- | Дан ответ |
|------------|----------|------------------|----------|----------|-----------|
| № 5 | | ребенка на крат- | ние | рено | лично |
| | | косрочную обра- | | | 02.06. |
| | | зовательную | | | 2024 |
| | | программу | | | |
| 05.06.2024 | лично | О зачислении | заявле- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 6 | | ребенка на крат- | ние | рено | лично |
| | | косрочную обра- | | | 05.06. |
| | | зовательную | | | 2024 |
| | | программу | | | |
| 14.06.2024 | лично | Об обучении ре- | заявле- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 7 | | бенка в ШРР | ние | рено | лично |
| | | «Золотой клю- | | | 14.06. |
| | | чик» | | | 2024 |
| 18.06.2024 | по теле- | Об оформлении | консуль- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 8 | фону | сертификата до- | тация | рено | по теле- |
| | | полнительного | | | фону |
| | | образования | | | 18.06. |
| | | | | | 2024 |
| 25.06.2024 | лично | Об обучении ре- | заявле- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 9 | | бенка в ШРР | ние | рено | лично |
| | | «Золотой клю- | | | 25.06. |
| | | чик» | | | 2024 |
| 28.06.2024 | лично | Об обучении ре- | заявле- | рассмот- | Дан ответ |
| № 10 | | бенка в ШРР | ние | рено | лично |
| | | «Золотой клю- | | | 28.06. |
| | | чик» | | | 2024 |

3 квартал 2024 г.

| Дата и номер об- | Канал обраще- | Тема обраще- ния | Вид об- ращения | Статус обраще- | Резуль- тат об- |
|---------------------|------------------|---------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| ращения | ния | | | ния | ращения |
| 09.07.2024 | По теле- | Об обучении ре- | консуль- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 1 | фону | бенка в ШРР | тация | рено | по теле- |
| | | «Золотой клю- | | | фону |
| | | чик» | | | 09.07. |
| | | | | | 2024 |
| 23.07.2024 | по теле- | Оформление пу- | консуль- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 2 | фону | тевки в летний | тация | рено | по теле- |
| | | оздоровитель- | | | фону |
| | | ный лагерь | | | 23.07. |
| | | | | | 2024 |
| 13.08.2024 | По теле- | Об обучении ре- | консуль- | рассмот- | Дан ответ |
| № 3 | фону | бенка в творче- | тация | рено | по теле- |

| 23.08.2024 № 4 | лично | ских объединениях О зачислении ребенка в твор- | консуль- тация | рассмот- | фону 13.08. 2024 Дан ответ лично |
|--------------------|-------|--|-------------------|------------------|--|
| | | ческое объеди- нение | | | 23.08. 2024 |
| 29.08.2024 № 5 | лично | Об обучении ребенка в ШРР «Золотой ключик» | заявле- ние | рассмот- рено | Дан ответ лично 29.08. 2024 |
| 04.09.2024 № 6 | лично | Об обучении ре- бенка в ШРР «Золотой клю- чик» | заявле- ние | рассмот- рено | Дан ответ лично 04.09. 2024 |
| 06.09.2024 № 7 | лично | Оформление сертификата до- полнительного образования | заявле- ние | рассмот- рено | Дан ответ лично 06.09. 2024 |
| 13.09.2024 № 8 | лично | Оформление сертификата до- полнительного образования | заявле- ние | рассмот- рено | Дан ответ лично 13.09. 2024 |
| 17.09.2024 № 9 | лично | Активация сер- тификата допол- нительного обра- зования | заявле- ние | рассмот- рено | Дан ответ лично 17.09. 2024 |
| 19.09.2024 № 11 | лично | Восстановление пароля для входа в личный кабинет pfdo | заявле- ние | рассмот- рено | Дан ответ лично 19.09. 2024 |
| 23.09.2024 № 13 | лично | Восстановление пароля для входа в личный кабинет pfdo | заявле- ние | рассмот- рено | Дан ответ лично 23.09. 2024 |
| 27.09.2024 № 14 | лично | Восстановление пароля для входа в личный кабинет pfdo | заявле- ние | рассмот- рено | Дан ответ лично 27.09. 2024 |

4 квартал 2024 г.

| Дата и номер об- ращения | Канал обраще- ния | Тема обраще- ния | Вид об- ращения | Статус обраще- ния | Резуль- тат об- ращения |
|--------------------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 01.10.2024 | лично | О получении | консуль- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 1 | | сертификата до- | тация | рено | лично |
| | | полнительного | | | 01.10. |
| | | образования | | | 2024 |
| 08.10.2024 | лично | Об обучении ре- | консуль- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 2 | | бенка в творче- | тация | рено | лично |
| | | ском объедине- | | | 08.10. |
| | | нии | | | 2024 |
| 15.10.2024 | по теле- | Об активации | консуль- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 3 | фону | сертификата до- | тация | рено | по теле- |
| | | полнительного | | | фону |
| | | образования | | | 15.10. |
| | | | | | 2024 |
| 22.10.2024 | лично | Об активации | заявле- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 4 | | сертификата до- | ние | рено | по теле- |
| | | полнительного | | | фону |
| | | образования | | | 22.10. |
| | | | | | 2024 |
| 28.10.2024 | лично | Активация сер- | заявле- | рассмот- | Дан ответ |
| № 5 | | тификата допол- | ние | рено | лично |
| | | нительного обра- | | | 28.10. |
| | | зования | | | 2024 |
| 13.11.2024 | лично | Активация сер- | заявле- | рассмот- | Дан ответ |
| № 6 | | тификата допол- | ние | рено | лично |
| | | нительного обра- | | | 13.11. |
| | | зования | | | 2024 |
| 09.12.2024 | По теле- | Об обучении ре- | консуль- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 7 | фону | бенка в творче- | тация | рено | по теле- |
| | | ском объедине- | | | фону |
| | | нии | | | 08.12. |
| | | | | | 2024 |
| 17.12.2024 | по теле- | Об активации | консуль- | рассмот- | Дан ответ |
| Nº 8 | фону | сертификата до- | тация | рено | по теле- |
| | | полнительного | | | фону |
| | | образования | | | 17.12. |
| | | | | | 2024 |



Подписано цифровой подписью: Курбатова Татьяна Эдуардовна,

директор МБОУ ДО "Дом детского творчества" Дата подписания: 28.12.2024

Время подписания: 15.59.52+03'00'