



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
«Дом детского творчества»

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации	Июнь 2023 г.	Баева И.В., методист	Информация обновлена на сайте https://mbouddt.68edu.ru/ в соответствии с требованиями законодательства	Апрель, 2023г

<p>в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Сентябрь 2023</p>	<p>Курбагова Т.Э., директор</p>	<p>Проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения</p> <p>Обновлена материально-техническая база учреждения:</p> <p>оборудована изостудия;</p> <p>оборудована раздевалка;</p> <p>установлены дополнительные светильники в учебных кабинетах в целях улучшения освещенности помещений;</p> <p>сделан ремонт санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>оборудована зона ожидания</p>	<p>Сентябрь 2023 г.</p> <p>Август-сентябрь 2023 г.</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	2023 г.	Курбатова Т.Э., директор	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений будет оборудовано при необходимости	
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2023 г.	Курбатова Т.Э., директор	Оборудование места стоянки транспорта для инвалидов будет оборудовано при необходимости	
Отсутствие сменных кресел-колясок или взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	2023 г.	Курбатова Т.Э., директор	Сменные кресла-коляски будут приобретены при необходимости	
Отсутствие в организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2023 г.	Курбатова Т.Э., директор	<p>Официальный сайт ОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению.</p> <p>Вывеска с информацией о названии учреждения и его адресе продублирована шрифтом Брайля.</p> <p>Используются специальные знаки (контрастная лента) для маркировки ступеней на вход в учреждение (предназначены для</p>	Сентябрь-октябрь 2023 г.

				обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими).	
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	2023 г.	Курбагова Т.Э., директор	Осуществляется психолого-педагогическое просвещение родителей. Проводится тестирование обучающихся на предмет выявления трудностей освоения программы	В течение года	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	2023 г.	Курбагова Т.Э., директор	На педсовете (протокол от 28.08.2023г) рассмотрены вопросы этики и служебного поведения	28.08.2023	
Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информи-</i>	2023 г.	Курбагова Т.Э., директор	Проведен опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления	Сентябрь 2023 г.	

<p>рование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>			<p>доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при первичном контакте</p> <p>Проведен педагогический тренинг с работниками ОУ, направленный на построение конструктивного взаимодействия</p>	<p>30.08.2023</p>
<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Курбагова Т.Э., директор</p>	<p>Проведен инструктаж с сотрудниками на производственных совещаниях «Этические нормы общения»</p>	<p>Август 2023 г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Май, сентябрь 2023 г.</p>	<p>Баева И.В., методист Педагоги дополнительного образования</p>	<p>Расписание занятий ДДТ составлено с учетом занятости учащихся и родителей</p>	<p>Сентябрь 2023 г.</p>
<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетво-</p>	<p>январь- декабрь</p>	<p>Курбагова Т.Э., дирек-</p>	<p>Осуществлен анализ результатов независимой</p>	<p>Август 2023 г.</p>

<p>ренных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>2023 г.</p>	<p>тор</p>	<p>оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	
<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>январь- декабрь 2023 г.</p>	<p>Курбатова Т.Э., директор тор</p>	<p>Информирование родителей, жителей муниципального округа об образовательном процессе и мероприятиях, проводимых в ОУ, через СМИ, официальный сайт учреждения. Позиционирование работы образовательной организации в соцсетях https://vk.com/domtvorches tvamich и https://ok.ru/profile/586711990166?utm_campaign=android_share&utm_content=profile</p>	<p>В течение года</p>