



Начальник отдела образования администрации Мушурского района
Гришина
 « 23 » _____ 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹ муниципальному бюджетному образовательному учреждению Дополнительного образования «Дом детского творчества» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, требованиям ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к	Актуализировать структуру сайта (https://mboiddt.68edu.ru/) и информацию о деятельности организации, размещенную на сайте, в соответствии с	Июнь 2023г.	Баева И.В., методист		В течение года

структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	требованиями законодательства				
---	-------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная образовательных Комфортностью осуществляется образовательная деятельность	Доля услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения	Сентябрь 2023	Курбатова Т.Э., директор	В течение года
		Продолжить работу по обновлению материально-технической базы учреждения			В течение года

III. Доступность услуг для инвалидов

- отсутствие санитарно-гигиенических организаций;	специально оборудованных помещений в организации;	Определение источников финансирования оборудования санитарно-гигиенических помещений организации;	2023 г.	Курбатова Т.Э., директор	В течение года
- отсутствие автотранспортных средств инвалидов;	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Обратиться ходатайством администрации района с вопросом о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов			В течение года

<p>- отсутствие сменных кресел-колясок или взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>Определение источников финансирования для приобретения сменных кресел-колясок</p>		<p>Курбатова Т.Э., директор</p>		<p>В течение года</p>
<p>Отсутствие в организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>По мере необходимости и при соответствующем финансировании заключить договор с организацией, имеющей право оказания услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>По мере потребности, в случае поступления запроса на оказание данной услуги</p>			<p>В течение года</p>
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды для детей с ОВЗ</p>	<p>Сентябрь 2023 г.</p>	<p>Баева И.В., методист</p>		<p>В течение года</p>
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Организовать систематическую профилектическую работу с персоналом организации, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>январь-декабрь 2023 г.</p>	<p>Курбатова Т.Э., директор</p>		<p>В течение года</p>

<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Систематическая разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>январь-декабрь 2023 г.</p>	<p>Курбатова Т.Э., директор</p>		<p>В течение года</p>
<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Тренинговые занятия с персоналом, направленные на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм работы</p>	<p>январь-декабрь 2023 г.</p>	<p>Суркова И.А., педагог дополнительного образования</p>		<p>В течение года</p>

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных качеством графика работы организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Анкеты, опросы, для родителей, родительские собрания с целью удовлетворения участников образовательного процесса удобством графика работы организации</p>	<p>Май, сентябрь 2023 г.</p>	<p>Баева Методист Педагоги дополнительного образования</p>		<p>В течение года</p>
<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Обеспечить рассмотрение на заседаниях педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки (представление и</p>	<p>январь-декабрь 2023</p>	<p>Курбатова Т.Э., директор</p>		<p>В течение года</p>

	<p>распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений). Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p>				В течение года
<p>Недостаточный уровень доли получателей зовательных услуг, которые <i>готовы менидовать образовательную организацию и знакомым, по отношению к числу именных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</i></p>	<p>Проведение совместных мероприятий с родителями учащихся (в соответствии с планом работы) Участие родителей в выставках, конкурсах, проводимых образовательной организацией. Организация Дней открытых дверей</p>	<p>январь-декабрь 2023 г.</p>	<p>Курбагова Т.Э., директор</p>		